

© 2019
www.barinclinic.ir



مدیریت ارتباط با مشتریان کلینیک های زیبایی

www.barinclinic.ir
021 91303941

افزایش مراجعین به معنای درآمد بیشتر است.

- معیار های انتخاب مراجعین
- کیفیت خدمات با تعرفه های مناسب
- برخورد پرسنل
- تنوع خدمات
- تخفیف های مناسب بر روی خدمات

راهکارهای افزایش مراجعین

- جذب مشتریان جدید
 - اینستاگرام
 - اطلاع رسانی گروهی (پیامک)
 - تبلیغات محیطی
 - و...
- دریافت خدمات از سوی افرادی که قبلا خدمتی را در مجموعه گرفته اند
- اطلاع رسانی سفارشی می تواند تا ۵۰ درصد احتمال مراجعه این افراد را افزایش دهد

اطلاع رسانی به مراجعین گذشته

- ارسال پیامک خودکار
- تماس تلفنی
- ارسال پیام واتساپ بصورت دستی به تک تک افراد
- پیامک تبلیغاتی گروهی
- اطلاع رسانی تخفیفات ویژه
 - تبریک تولد و ارائه خدمات ویژه
 - بابت استفاده از خدمات بیش از یک مبلغ هاص
 - و

اطلاع رسانی – ارسال پیامک خودکار

- صرفه جویی در زمان
- عدم فراموشی در اطلاع رسانی
- سهولت در پیگیری های زمانبندی
- احتمال مراجعه افراد بیش از ۵۰ درصد افزایش خواهد یافت

اطلاع رسانی – ارسال پیامک خودکار

- جهت اطلاع رسانی مراجعین ابتدا باید اطلاعات تماس آنها نگهداری شود
- **یک نرم افزار ارتباط با مشتریان مناسب جهت**
 - ثبت اطلاعات تماس
 - ثبت دفعات مراجعه
 - تنظیم متن و دوره ارسال پیام برای هر شخص و هر خدمت

معرفی برین کلینیک

نرم افزار برین کلینیک از سال ۱۳۹۴ فعالیت خود را در حوزه پزشکی شروع کردو تا امروز مراکز و پزشکان زیادی در سراسر کشور از این نرم افزار استفاده می نمایند.

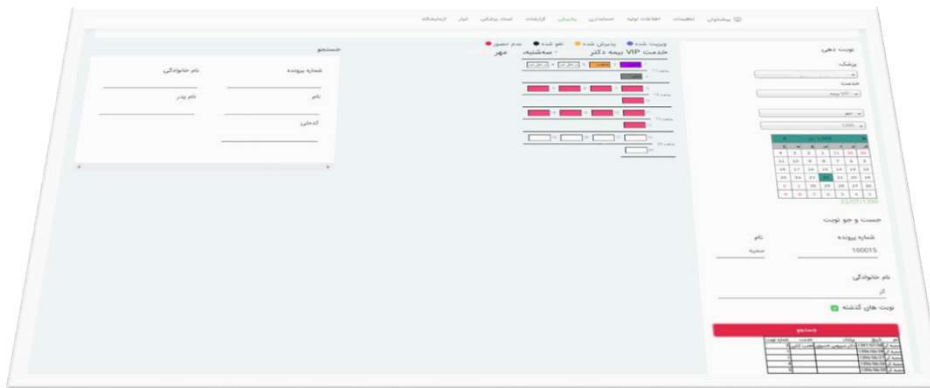
مشاوره و مدیریت علمی پزشکان مجرب به عنوان مهره های اصلی شرکت توانسته اند کمک زیادی به تولید یک نرم افزار مدرن و توانمند در حوزه پزشکی نماید.

برین کلینیک با کارشناسی پزشکان متخصص در تخصصهای متفاوت توانسته جایگاه شایسته ای در این حوزه بدست آورد.

قابلیت های بَرین کلینیک

- ✓ برین کلینیک مکانیزه سازی را از مرحله نوبت گیری آغاز می کند
- ✓ پذیرش و ثبت وجوه دریافتی و تشکیل پرونده پس از نوبت دهی انجام می پذیرد
- ✓ آسان سازی مدیریت ارتباط با مشتریان و ایجاد باشگاه مشتریان
- ✓ گزارشات مالی و آماری به مدیریت ساده تر مطب کمک می کند

نوبت دهی



- مهمترین فرآیند یک مطب نوبت دهی مراجعین است، چرا که در غیراینصورت هم مراجعان ناراضی خواهند بود و هم برنامه حضور پزشک مشخص نخواهد شد.
- نرم افزار برین تمامی نوبت های شما رو به سهولت مدیریت می کند و اطلاع رسانی های لازم را به مراجعین خواهد کرد
- رنگ بندی وضعیت مراجعین و وضعیت حضور پزشک
- تقویم سالانه جهت نوبت دهی آینده
- جستجوی ساده اطلاعات مراجعین
- اطلاع رسانی های دوره ای به مراجعین از طریق پیامک

تشکیل پرونده

یک سیستم مدیریتی قوی باید قابلیت نگهداری کامل اطلاعات مراجعین و ویرایش این اطلاعات و همچنین جستجو براساس فیلدهای اصلی داشته باشد تا کاربر این بخش به راحتی بتواند به اطلاعات در کمتر از یک ثانیه دسترسی داشته باشد

- تشکیل پرونده در کمترین زمان به همراه پذیرش اولیه
- سفارشی سازی فیلدهای پرونده
- امکان تکمیل مشخصات شغلی و تحصیلی
- پذیرش اتباع خارجی
- ویرایش اطلاعات پذیرش در هر زمان
- استرداد وجه و ثبت سابقه استرداد

پذیرش مراجعین

جهت کاهش حجم کار منشی پزشکان در مطب تشکیل پرونده در زمان اولین پذیرش مراجعین انجام می پذیرد.

- محاسبه دقیق و نمایش تمامی اجزای محاسبه
- مشخص کردن معرف و پورسانت معرف
- انتساب تخفیف در صورت نیاز
- ارتباط با پوز جهت کاهش خطای انسانی
- پرداخت آنلاین
- ثبت موارد خاص
- مشاهده سابقه مراجعات و پرداخت های انجام شده

The screenshot displays a software interface for patient registration. It features several input fields and dropdown menus for data entry. At the top, there are fields for 'مکان پزشک/مختار' (Physician/Referral Location) and 'مکان خدمت/مختار' (Service Location). Below these, there are fields for 'مورد خاص' (Special Case) and 'محل خدمت (بازار)' (Service Location (Market)). The main section contains a table with columns for 'تخفیف خودبه حساب' (Discount to account), 'مبلغ کل' (Total amount), 'جمع کل دفرجه' (Total deferred amount), 'ماه تفاوت' (Difference month), 'سهم بیمار' (Patient share), and 'تسهیلات' (Facilities). At the bottom, there are fields for 'پرداخت آنلاین' (Online payment), 'مبلغ نقدی' (Cash amount), and 'نام POS' (POS name). A red button labeled 'ثبت پرونده' (Register patient) and a green button labeled 'ثبت تسهیلات' (Register facilities) are visible at the bottom of the form.

سامانه اطلاع رسانی بیماران

- با اطلاع رسانی به موقع،

- مراجعین در زمان مقرر در مطب حضور خواهند داشت
- تعداد مراجعین شما افزایش می یابد
- تعداد کنسلی ها کاهش می گردد.



گزارش گیری

یکی از مهمترین اطلاعات در تصمیم های مدیریت مطب آمارهای مختلف مطب در بخش های مختلف می باشد. برین کلینیک اطلاعات و آمار های مناسب شما را در زمان مناسب در اختیار شما قرار می دهد

- گزارش صندوق روزانه و هفتگی و ماهیانه
- آمار پذیرش های انجام شده به تفکیک خدمات در بازه های زمانی مختلف
- میزان دریافتی به تفکیک پوز و نقدی
- میزان مراجعات از طریق معرفان و پزشکان مختلف
- و بسیاری گزارشات دیگر

کاربر

رفع نیازهای مدیران برای بهتر مدیریت کردن پرسنل در انجام امور و دسترسی به بخش هایی که موردنیاز آن ها می باشد؛ برین این موارد را به بهترین شکل ممکن مدیریت می کند.

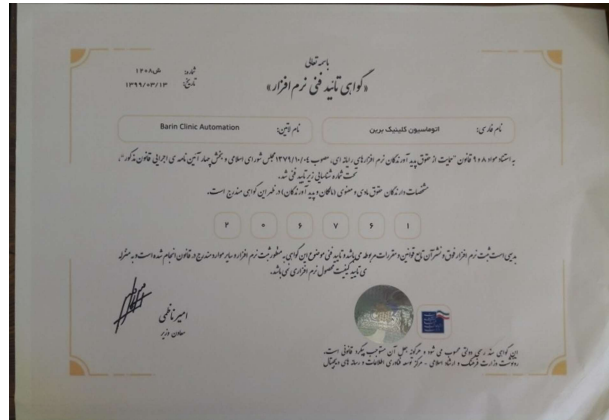


- تعریف کاربران نامحدود
- تعریف دسترسی منشی ها و پزشک
- ردگیری فعالیت منشی ها و سایر کاربران توسط مدیر
- امکان استفاده ای چند کاربر به طور همزمان با سیستم

- برین کلینیک نسبت به رقبای خود ویژگی های دارد که تقریباً آن را منحصر بفرد و با فاصله زیادی از رقبا جلوتر قرار می دهد.
- امکان استفاده از نرم افزار با تمام سیستم های (گوشی ، تبلت ، PC, ...) موجود در مطب
- به صورت کاملاً بومی سازی و منطبق با نیازهای کلینیک ها و مطب ها
- پشتیبانی قوی و به موقع
- گزارشات دقیق و مناسب

چون ما برین هستیم

مجوزها



افتخارات

